



European Cross-Border Skills Framework

Fähigkeit	Definition
<p data-bbox="164 703 402 741">Kommunikation</p> 	<p data-bbox="467 551 1469 757">-Gedanken und Ideen in einem grenzüberschreitenden Kontext mithilfe von mündlicher, schriftlicher und non-verbaler Kommunikation zu einer Reihe von Zielen (z.B. um zu informieren, anzuweisen, zu motivieren und zu überzeugen) in unterschiedlichen Formen und Kontexten, inklusive vielfältiger Medientechnologien, effektiv artikulieren.</p> <p data-bbox="467 786 1469 860">-Aktiv und effektiv zuhören, um Bedeutung, inklusive Wissen, Werten, Einstellungen und Absichten, zu entschlüsseln.</p> <p data-bbox="467 889 1469 963">-Eigene Gefühle, Vorlieben, Bedürfnisse und Meinungen in einer Weise ausdrücken, die gegenüber anderen weder drohend noch bestrafend ist.</p> <p data-bbox="467 992 1469 1106">-Fremdsprachenkenntnisse: Verstehen und Sprechen von mehr als einer Nationalsprache. Kommunikation in einem mehrsprachigen Kontext für sich selbst und andere ermöglichen.</p>
<p data-bbox="177 1196 392 1283">Interkulturelle Sensibilität</p> 	<p data-bbox="467 1234 1469 1348">-Über praktisches und theoretisches Wissen zu kulturspezifischen Konzepten (Geschichte, Religion, Politik, Gesellschaft, Kultur, Umwelt, Wirtschaft etc.) verfügen.</p> <p data-bbox="467 1377 1469 1451">-Kulturspezifische Verhaltensweisen und internationale/interkulturelle Beziehungen verstehen.</p>
<p data-bbox="132 1617 437 1655">Anpassungsfähigkeit</p> 	<p data-bbox="467 1628 1469 1742">-Unsichere, neue und sich schnell ändernde Bedingungen in grenzüberschreitenden Kontexten, inklusive unterschiedlicher Kommunikationsstile, Kulturen und Verwaltungssysteme, bewältigen.</p> <p data-bbox="467 1771 1075 1800">-Stress aufgrund von Veränderungen bewältigen.</p> <p data-bbox="467 1830 1334 1859">-Eigene Strategien ändern, um diese an neue Situationen anzupassen.</p>

This project has been funded with support from the European Commission through the Erasmus+ programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



<p>Teamwork und Zusammenarbeit</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Effektiv und respektvoll in einem grenzüberschreitenden Kontext mit Kolleg_innen, die andere Fähigkeiten, Persönlichkeiten, Arbeitsstile und kulturelle Hintergründe haben, zusammenarbeiten. -Reibungslos und effizient innerhalb einer Gruppe arbeiten und dabei den Erfolg überprüfen bzw. evaluieren. -Vielfältige Motivationsniveaus verstehen, um effiziente und effektive Ergebnisse zu liefern. -Hilfsbereitschaft ausdrücken durch das Eingehen von notwendigen Kompromissen, um ein gemeinsames Ziel zu erreichen. -Geteilte Verantwortung für gemeinsame Arbeit übernehmen und die individuellen Beiträge jedes Teammitglieds wertschätzen.
<p>Problemlösung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Sich auf kognitive Prozesse einlassen, um Probleme in grenzübergreifenden Situationen, in denen eine Lösung nicht direkt offensichtlich ist, zu verstehen und zu lösen. -Eine breite Spanne von Informationen untersuchen, Muster erkennen und Informationen eingrenzen, um zur Diagnose des Problems zu gelangen. -Von der Diagnose weiter zur Lösung gelangen. Auf kreative Art und Weise neue, innovative Lösungen finden.
<p>Lernen</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Wissen, persönliches Verhalten und professionelle Fähigkeiten durch vielfältige Kanäle, Systeme und Trainingskontexte sowie durch Bildung verbessern. -Aus eigenen Erfahrungen lernen, inklusive internationaler und interkultureller Erfahrungen, und danach streben, seinen Status zu verbessern. -Selbstlernmanagement, eigene Lernstrategien verstehen, nach Lerngelegenheiten suchen.
<p>Konfliktlösung und Verhandlung</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Situationen in grenzüberschreitenden Kontexten verstehen, in denen einige Interessen von zwei oder mehr Parteien geteilt werden und andere gegensätzlich sind, wenn mit Partnern, Kolleg_innen oder sogar Konkurrent_innen interagiert wird. -Effektiv an Kommunikationssituationen teilnehmen, um eine Einigung zu erreichen.

This project has been funded with support from the European Commission through the Erasmus+ programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



	<p>-Einen win-win-Ansatz verfolgen, der Beziehungen erhält oder dazu beiträgt, diese aufzubauen: die eigene Position unvoreingenommen vertreten, Unstimmigkeit mit anderen Diskussionsteilnehmer_innen nicht persönlich nehmen, sich in andere hineinversetzen, rational argumentieren, verfrühte Beurteilung vermeiden und versuchen, die besten Ideen aller Standpunkte und Perspektiven zusammenzufassen.</p>
<p>Organisation und Zeitmanagement</p> 	<p>-Ressourcen und Aufgaben in grenzüberschreitenden Situationen priorisieren und erledigen, dabei den kulturellen Einfluss berücksichtigen.</p> <p>-Aktivitäten planen und Prioritäten auf der Grundlage verfügbarer Ressourcen, Fristen und zu erwartender Ergebnisse definieren.</p> <p>-Den Fortschritt von Aktivitäten und Projekten überprüfen, um sicherzustellen, dass Ergebnisse erreicht werden.</p>
<p>Kritisches Denken</p> 	<p>Die Fähigkeit und der Wille, sorgsam die Gültigkeit von Informationen zu reflektieren und zu prüfen, wenn Entscheidungen im grenzüberschreitenden Kontext getroffen werden.</p>
<p>Strategisches und innovatives Denken</p> 	<p>-Eine klare Zukunftsvision im grenzüberschreitenden Kontext besitzen, die sowohl individuelle als auch kollektive Chancen erhöht.</p> <p>-Neue Vorgehensweisen und Ideen einbringen, die zu verbesserten und spürbaren Ergebnissen in materieller oder immaterieller Form führen.</p>

This project has been funded with support from the European Commission through the Erasmus+ programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



<p>Entscheidungs- findung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Autonom zwischen verschiedenen Entscheidungsmöglichkeiten in einem komplexen grenzüberschreitenden Kontext wählen. -Die Konsequenzen, Risiken, zu erwartenden Kosten, Vorteile und strategischen Auswirkungen der getroffenen Entscheidungen evaluieren.
<p>Führungsqualitäten</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -Andere positiv beeinflussen und mit Integrität sowie ethischem Verhalten zu einem Ziel in einem grenzüberschreitenden Kontext führen. -Andere durch das eigene Vorbild dazu anregen, ihr Bestes zu geben. -Die Stärken anderer wirksam einsetzen um ein gemeinsames Ziel erreichen. Anderen Vertrauen aussprechen und so ihren Erfolg ermöglichen. -Wissen, das auf Erfahrung basiert, in einer klaren, einfachen Art und Weise vermitteln.
<p>Systemisches Denken</p> 	<ul style="list-style-type: none"> -In einem grenzüberschreitenden Kontext verstehen, wie ein ganzes System funktioniert; wie eine Handlung, Veränderung oder Fehlfunktion in einem Teil des Systems den Rest des Systems beeinflusst. -Eine „Gesamtbild“-Perspektive auf Arbeit einnehmen.
<p>Arbeitsethik / Gewissenhaftigkeit</p> 	<p>Auf eine ethische und verantwortungsvolle Weise in einem grenzüberschreitenden Kontext handeln, indem man sich Anderen gegenüber respektvoll verhält und indem man Verantwortung für seine Handlungen übernimmt.</p>

This project has been funded with support from the European Commission through the Erasmus+ programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Dienstleistungs- orientierung



Die Fähigkeit und Neigung dazu, Serviceorientierung in grenzüberschreitenden Situationen zu zeigen, bei der Interaktion mit Anderen zuvorkommend und hilfsbereit sein.

QUELLEN

- Framework Definitions, Partnership for 21st Century Skills December 2009.
http://www.p21.org/index.php?option=com_content&task=view&id=254&Itemid=120
- National Research Council. 2011. Assessing 21st Century Skills: Summary of a Workshop. Washington, DC: The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/13215> .
- Keystart2work Erasmus+. 20 April 2016. Catalogue of Transversal Competences Key for Employability.
http://keystart2work.eu/images/docs/KeySTART2Work_O2_Catalogue_TCs.pdf
- Référentiel des compétences transversales des étudiants d'UniDistance

This project has been funded with support from the European Commission through the Erasmus+ programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.